

Declarația pe proprie răspundere privind respectarea timpului de intervenție

Subsemnatul (nume și prenume), reprezentant al (denumirea ofertantului) declar pe propria răspundere că mă angajez ca pe parcursul îndeplinirii contractului de Furnizare, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini :

- sa asigur existența în România a unei unități service specializată care să fie autorizată pentru acordarea asistenței tehnice pe durata Perioadei de garanție tehnică și efectuarea operațiunilor service (întreținere și reparații) pe durata Perioadei de garanție, inclusiv a serviciilor de constatare, transport la unitatea service, reparare și service mobil.

- sa asigur interventia în cazul incidentelor cu prioritate „urgent” permanent 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitiva a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

-să respect timpii de intervenție solicitați în caietul de sarcini

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

Am luat la cunostinta că nerespectarea timpilor de mai sus dă dreptul Autorității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de produse.

În oferta tehnică am prezentat o metodologie/o schemă organizatorică prin care demonstrăm că dispunem de suficiente resurse pentru asigurarea serviciilor de suport tehnic conform celor menționate anterior (fie amplasate în apropierea locației autorității contractante, fie la distanță, de exemplu în cazul echipamentelor IT).

Confirm, de asemenea, că afirmațiile din această declarație sunt adevărate și că informațiile incluse în aceasta sunt corecte.

Reprezentant legal al ofertantului.....

Nume și prenume

Data