

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC COMUNA JIJILA, JUDEȚUL TULCEA

| Nr. Crt. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ | Trimestrul | | | | Total |
|----------|--|------------|------|------|-------|-------|
| | | I | II | III | IV | an |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI | | | | | |
| 1.1. | CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE | | | | | |
| | a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.; | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc – notificate operatorului; | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare; | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore; | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare. | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| 1.2. | ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC | | | | | |
| 1.2.1 | ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI | | | | | |
| | a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.; | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate; | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc. | 3 h | 3 h | 3 h | 3 h | 12 h |
| 1.2.2 | ÎNTRERUPERI PROGRAMATE | | | | | |
| | a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.; | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate; | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | c) durata medie a întreruperilor programate; | 1,5 h | 1,5 | 1,5h | 1,5 h | 6 h |
| | d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.3 | ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR | | | | | |
| | a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.4 | RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC | | | | | |
| | a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului; | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 |
| | b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI | | | | | |
| 2.1. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ | | | | | |

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| | a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență; | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII | | | | | |
| | a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) numărul de facturi contestate de utilizator; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |