

Asigurarea accesului tuturor categoriilor de persoane la programarea pentru vaccinare și buna desfășurare a Campaniei de vaccinare pentru combaterea infecțiilor COVID-19

de [DSP Tulcea](#) · 19.01.2021

INFORMARE pentru asigurarea accesului tuturor categoriilor de persoane la programarea pentru vaccinare și pentru buna desfășurare a Campaniei de vaccinare pentru combaterea infecțiilor COVID-19, Direcția de Sănătate Publică Tulcea face următoarele precizări cu privire la centrul de suport Call Center pus la dispoziția cetățenilor județului Tulcea, cu numărul unic de apel **021.414.44.40**.

Astfel, în cadrul activităților de suport desfășurate de angajații Direcției de Sănătate Publică și ai Ministerului Apărării Naționale, precum și în strânsă colaborare cu Serviciul de Telecomunicații Speciale, facem următoarele precizări:

- se va asigura sprijin telefonic la numărul menționat, în vederea programării la vaccinare, pentru personalul medical care nu aparține unităților medicale implicate în faza de vaccinare și care se adresează exclusiv angajaților acestora.
- se va asigura sprijin telefonic în vederea planificării la vaccinare pentru restul categoriilor de personal menționate în strategia de vaccinare, în ordinea stabilită de aceasta. Această planificare se va putea realiza, utilizând apelul la numărul unic **021.414.44.40**, unde terminația **40** reprezintă codul județului Tulcea. Astfel, orice cetățean poate avea acces la servicii de informare, respectiv planificare la vaccinare.

Informațiile utile privind campania de vaccinare cât și programarea efectivă pentru vaccinare se pot obține interacționând cu platforma de Call Center **021. 414.44.40** accesând categoriile de interes din zona Vaccinare (disponibilă pe tasta 1).

Conform Comitetului Național de coordonare a activităților privind vaccinarea împotriva COVID-19, înscrierile se pot realiza individual, direct în platformă, fie prin apelarea call center-elor, prin medicii de familie, precum și prin personalul din direcțiile de asistență socială ale consiliilor locale.

Prin urmare, fiecare persoană se poate înscrie pe platformă alegând una dintre modalitățile corespunzătoare categoriei din care face parte, după cum urmează:

- pentru **etapa 2 - Populația cu grad ridicat de risc și lucrători care desfășoară activități în domenii-cheie, esențiale** – înscrierile se pot realiza astfel:
 - **Prin intermediul angajatorului**, pentru personalul care desfășoară activități în domenii cheie, esențiale;
 - **Individual, direct pe platforma informatică**, pentru persoanele care au vârsta peste 65 de ani (aplicația confirmă vârsta prin verificarea CNP-ului introdus la înregistrare);

- **Prin intermediul medicului de familie**, pentru persoanele care au vârsta peste 65 de ani și pentru persoanele aflate în evidență cu boli cronice, indiferent de vârstă;
- **Prin administrator**, pentru persoanele cu grad ridicat de risc din centrele medico-sociale și rezidențiale;
- **Prin aparținători**, pentru persoanele care au vârsta peste 65 de ani;
- **Prin apelarea call centerelor**, pentru persoanele care au vârsta peste 65 de ani și pentru persoanele aflate în evidență cu boli cronice, indiferent de vârstă;
- **Prin direcțiile de asistență sociale** de la nivelul primăriilor, pentru persoanele care au vârsta peste 65 de ani și pentru persoanele aflate în evidență cu boli cronice, indiferent de vârstă;
- pentru **etapa 3 – Populația generală** – înscrierile se pot realiza astfel:
 - **Prin intermediul angajatorului**;
 - **Individual**, direct pe platforma informatică;
 - Prin apelarea **call centerelor**;
 - Prin intermediul **medicului de familie**;
 - Prin **direcțiile de asistență socială** de la nivelul primăriilor.

Alte informații utile pot fi accesate la secțiunea „Întrebări frecvente” de pe platforma de programare.